

# QMS – Audit 2018

## WAS & WARUM

Die Organisation und Leistungsfähigkeit des universitätsinternen Qualitätsmanagementsystems wird begutachtet und zertifiziert, um die gesetzliche Nachweispflicht im Sinne des Hochschul-Qualitätssicherungsgesetzes zu erfüllen.

Darüber hinaus ist das Audit aber auch eine Chance, sich der eigenen Qualitätskultur zu vergewissern.

## QMS

Die Universität Mozarteum ist verpflichtet, ein internes Qualitätsmanagementsystem (QMS) aufzubauen, dessen Zertifizierung durch das Audit erfolgen soll. Mit QMS sind Konzepte und Maßnahmen gemeint, die die Entwicklung und Überprüfung der Qualität der Leistungen der Universität sicherstellen.

Das Qualitätsmanagementsystem soll im Audit folgende Standards erfüllen:

Die Universität hat Ziele definiert und verfügt über eine Strategie, die systematisch durch Steuerungsinstrumente unterstützt wird.

Das QMS unterstützt die Universität darin, ihre Ziele zu erreichen.

Das QMS nutzt Evaluierungsverfahren, Monitoring und Informationssysteme als integrale Bestandteile.

Das QMS stützt sich auf die Qualitätskultur der Universität und sieht eine systematische Beteiligung unterschiedlicher Interessengruppen vor.

## ZENTRALE FRAGEN

Welche Ziele möchte die Universität erreichen? | **PLANUNG**

Welche Maßnahmen ergreift sie, um ihre Ziele zu erreichen? | **UMSETZUNG**

Wie überprüft sie und woran erkennt sie, dass sie ihre Ziele erreicht? | **ÜBERPRÜFUNG**

Wie und warum erfolgen Veränderungen, Verbesserungen, Adaptionen gesetzter Ziele etc.? | **ADAPTIERUNG**

## GUTACHTERINNEN UND GUTACHTER

Um diese Standards zu prüfen, wird die Universität von vier Gutachterinnen und Gutachtern der Agentur „AQ Austria“ besucht, die zu verschiedenen Kernthemen Interviews mit Beteiligten des Hauses führen. Es wird mit Personen aus allen Bereichen gesprochen, zum Beispiel der Universitätsleitung, dem künstlerischen und wissenschaftlichen Lehr- und Forschungspersonal, Studierenden und administrativem Personal.

Zu diesem Zweck finden im Abstand von ca. 2 Monaten zwei **Vor-Ort-Besuche** der Gutachterinnen und Gutachter statt.

## ERGEBNIS

Die Gutachterinnen und Gutachter fassen die wesentlichen Erkenntnisse in einem Gutachten zusammen, zu dem die Universität inhaltlich Stellung beziehen kann.

Auf Basis des Gutachtens und dieser Stellungnahme trifft die AQ Austria eine Zertifizierungsentscheidung. Die Zertifizierung ist auf sieben Jahre befristet und kann auch mit Auflagen erteilt werden.

## WEITERE INFORMATIONEN

Die Abteilung für Qualitätsmanagement und Entwicklungsplanung steht selbstverständlich für weitere Fragen zum Quality Audit zur Verfügung.

Wenden Sie sich gern an:

Melanie HANL, BSc  
(DW 2023, [melanie.hanl@moz.ac.at](mailto:melanie.hanl@moz.ac.at))

Caroline HASENSCHWANDTNER, MA  
(DW 2026, [caroline\\_maria.hasenschwandtner@moz.ac.at](mailto:caroline_maria.hasenschwandtner@moz.ac.at))

HR Dr. Stefan WEIERMANN, MBA  
(DW 2020, [stefan.weiermann@moz.ac.at](mailto:stefan.weiermann@moz.ac.at))