


PDF-Probleme im Firefox

zur Verfügung gestellt durch:

ZID – Dezentrale Systeme

Mai 2018

Aufgrund der regelmäßigen Aktualisierungen des Webbrowsers Firefox, kann es zu Umstellungen in den Plug-Ins kommen. Konkret davon betroffen ist das Plug-In für die Anzeige von PDF-Dokumenten. Dies führt zu Problemen, gerade bei in MOZonline generierten PDF-Dokumenten, sodass sowohl in der Anzeige als auch am Ausdruck des Dokuments Buchstaben fehlen können. Durch eine geringfügige Modifikation der Einstellungen des Firefox kann das Problem behoben werden. Diese Schritt-für-Schritt-Anleitung zeigt Ihnen, wie das funktioniert.

1. Starten Sie den Webbrowser Firefox. Klicken Sie im Fensterrahmen rechts oben auf das  „Menü“-Symbol des Firefox (Abbildung 1, rot eingekreist).

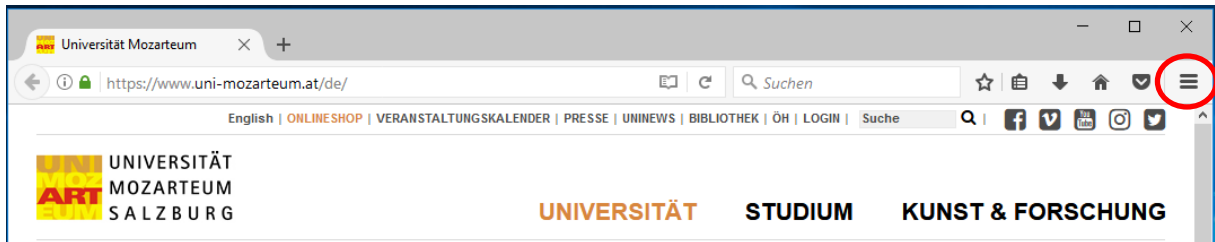


Abbildung 1

2. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Einstellungen“ (Abbildung 2, rot eingekreist).

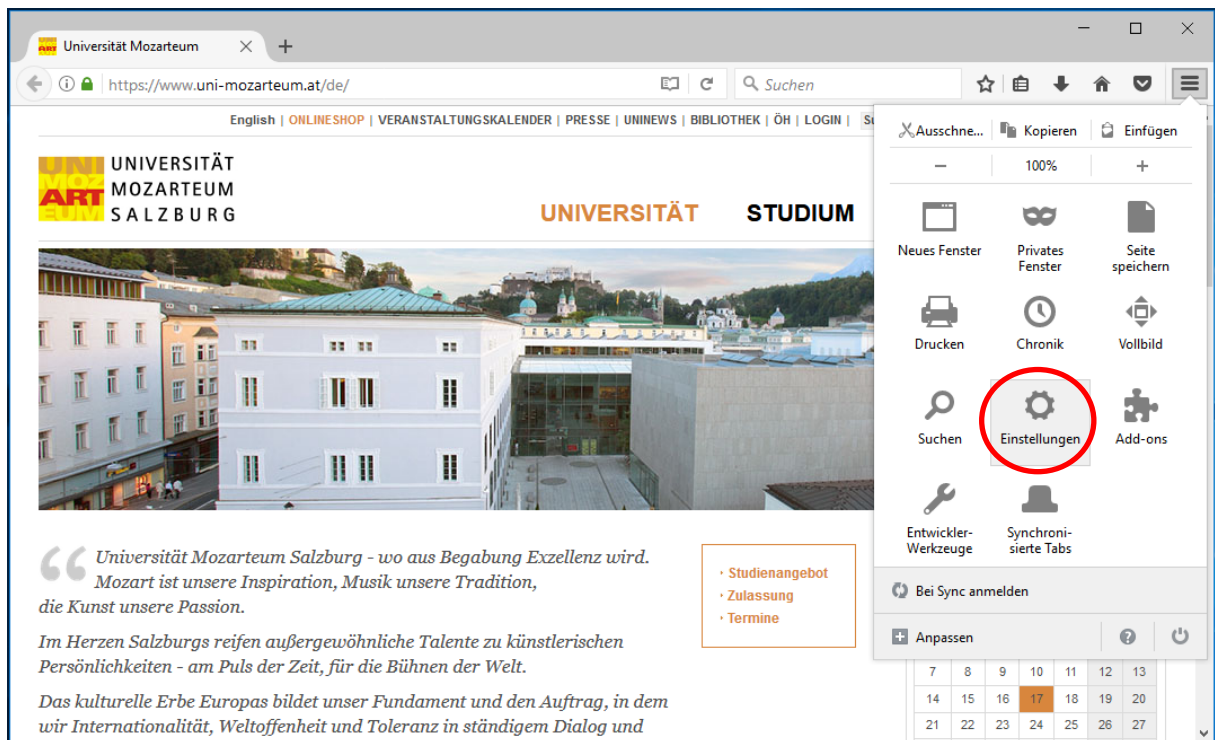


Abbildung 2

3. Es öffnet sich eine weitere Registerkarte im Mozilla Firefox – ein Zahnrad-Symbol mit dem Titel „Einstellungen“ (Abbildung 3, **roter** Pfeil). Wählen Sie im linken Bereich des Fensters den Punkt „Anwendungen“ (Abbildung 3, **rot** eingekreist) aus.

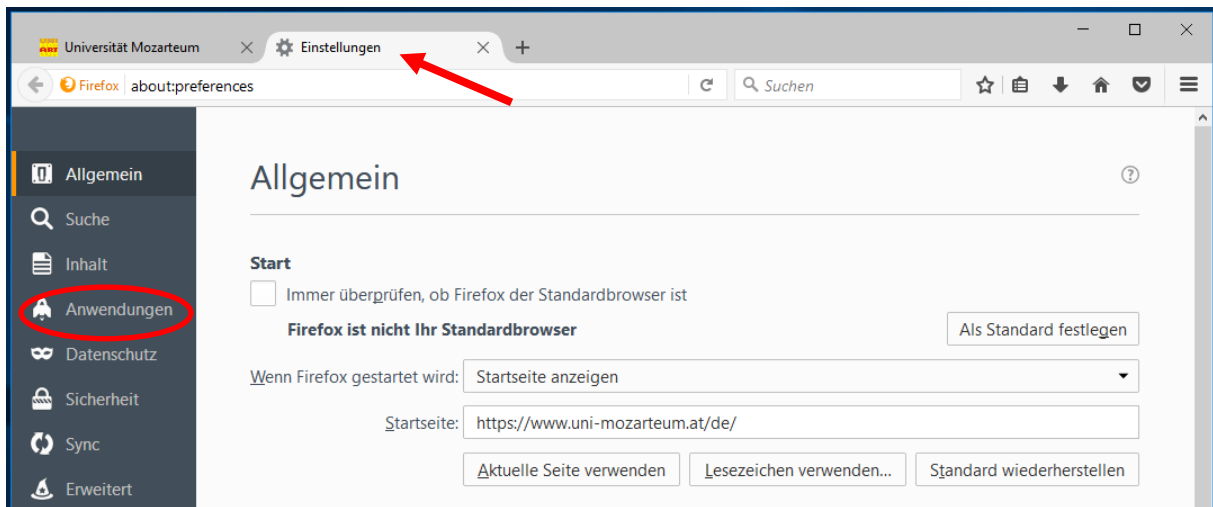


Abbildung 3

4. Suchen Sie den Eintrag "Portable Document Format (PDF)". Klicken Sie in der „Aktion“-Spalte rechts neben den eingestellten Eintrag und wählen Sie den Eintrag "Adobe Acrobat (in Firefox) verwenden" – siehe Abbildung 4.

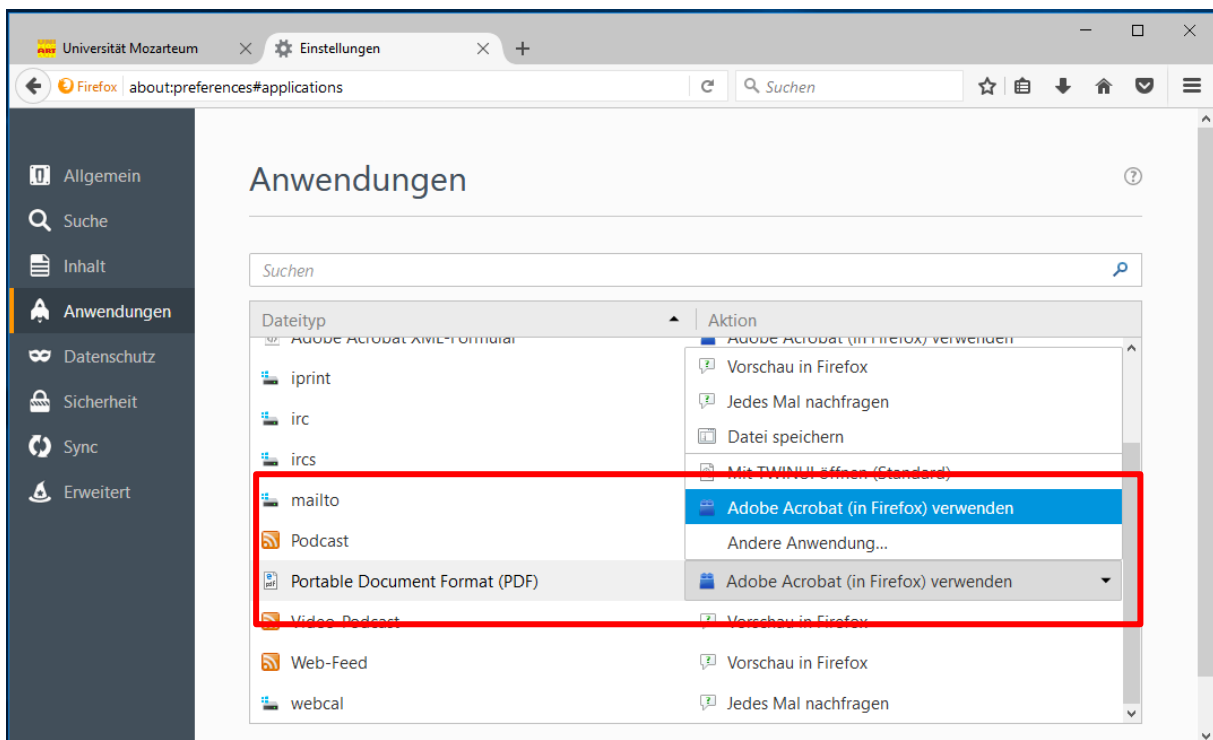


Abbildung 4

Danach schließen Sie zur Sicherheit den Webbrowser und öffnen Sie ihn erneut. Im Anschluss sollte die Darstellung der PDF-Dokumente wieder korrekt sein.