

## IT (ZID) – Dezentrale Systeme

Dem Team „Dezentrale Systeme“ der Abteilung Informationstechnologie (ZID) gehören an:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Christoph <b>EDTMAIER</b> (Service&amp;Support; vollbeschäftigt)            Tel.: 0662 6198 3743            Em@il: <a href="mailto:christoph.edtmaier@moz.ac.at">christoph.edtmaier@moz.ac.at</a>            Handy: 0676 88 122 392</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herwig <b>HÖFLE</b> (Service&amp;Support; vollbeschäftigt)            Tel.: 0662 6198 3742            Em@il: <a href="mailto:herwig.hoefle@moz.ac.at">herwig.hoefle@moz.ac.at</a>            Handy: 0676 881 22 393</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipl.-Ing. Kornelia <b>KROMAR</b> (Service&amp;Support; vollbeschäftigt)            Tel.: 0662 6198 3744            Em@il: <a href="mailto:kornelia.kromar@moz.ac.at">kornelia.kromar@moz.ac.at</a>            Handy: 0676 88 122 397</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monika <b>FIGUR</b> (Service&amp;Support; Lehrling)            Tel.: 0662 6198 3745            Em@il: <a href="mailto:monika.figur@moz.ac.at">monika.figur@moz.ac.at</a>            Handy: 0676 88 122 394</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Florian <b>LÜTGENDORFF- GYLLENSTORM</b>            (Service&amp;Support; Lehrling)            Tel.: 0662 6198 3746            Em@il: <a href="mailto:Florian.LUETGENDORFF-GYLLENSTORM@moz.ac.at">Florian.LUETGENDORFF- GYLLENSTORM@moz.ac.at</a>            Handy: 0676 88 122 395</li> </ul>	

Unseren **Helpdesk-Service** erreichen Sie unter der Telefonnummer 0662 6198 **3741** bzw. via Em@il unter [helpdesk@moz.ac.at](mailto:helpdesk@moz.ac.at).

Unser Team betreut ca. 750 Bedienstete (BIB, FL, ÖH, SOAK, ZV), ca. 1.750 Studierende (MOZonline, EDV-Studierendenräume, Verlängerungsstationen, Leihnotebooks, Studierenden-Account Support) und ca. 1700 Geräte an 11 Standorten (inkl. Standort Innsbruck).

Folgende **Aufgaben** obliegen unserem Team:

- Benutzerbetreuung: Helpdesk für MS Windows und Mac OS, MS Office, Micro Focus Client für OE Server (ehemals Novell Client), Micro Focus Groupwise 2014, Mozilla Firefox, Hardwareprobleme inkl. Vor-Ort- Service
- MOZonline (Client-Technik, Benutzerbetreuung und Mitarbeiterschulung)
- Erstellung von schriftlichen Anleitungen sowie deren Überarbeitung für das Help-Portal der Abteilung IT (ZID) <http://www.uni-mozarteum.at/help>
- Systemadministration / Systemkonfiguration
- Systemoptimierung / Systemtests / Systemweiterentwicklung
- Netzwerkkonfiguration im End-User-Bereich
- Softwarelizenzmanagement
- Entwicklung von Images
- Individualisierung von Images
- Verteilung von Images
- Betreuen des Server-Systems für die Imageverteilung
- Softwareupdates, Patchmanagement (WSUS, Flexera)
- Anschaffung von Hard- und Software (Planung, Ausschreibungen, Einholung von Angeboten, ...)
- Evaluierung zukünftig einzusetzender Hard- und Software
- Reparatur und Instandhaltung der Hardware
- Nachrüstung von Hardwarekomponenten
- Verteilung von Hard- und Software
- Inventarverwaltung
- Lehrlingsausbildung
- SAP (Portal/User, Client)
- Virenbekämpfung (McAfee ePO, Agent und VirusScan)
- Betreuung der Verlängerungsstationen
- Betreuung und Verwaltung der Leihnotebooks
- Betreuung und Verwaltung der Avaya-Festnetzapparate und Faxgeräte
- Betreuung und Verwaltung der Mobilien Devices (Notebooks, Smartphones, Tablets/iPads, mobiles Internet)
- Betreuung und Verwaltung der eingesetzten NAS-Systeme
- Betreuung der Videokonferenzanlage
- Betreuung Bösendorfer CEUS-Flügel

- Betreuung diverser Server wie:
  - Autodesk Licence Manager
  - Atlantis Licence Manager
  - Sibelius Licence Manager
  - Vectorworks Licence Manager
  - diverse Schließsysteme
  - Heizungssteuerung
  - WSUS
  - Flexera
  - McAfee ePO
  - GroupWise Mobility Service
  - BES 12

### **Hardwareübersicht:**

- ca. 350 Windows-PCs
- ca. 130 Windows-Notebooks
- ca. 150 Apple-Geräte
- ca. 450 Monitore
- ca. 310 Drucker
- ca. 50 Scanner
- 5 Verlängerungsstationen
- diverse weitere Hardware (Telefonapparate, Faxgeräte, Smartphones, Tablets/iPads, etc.)

Die **Software-Standardausstattung** unserer Windows Workstations umfasst:

- 7-Zip
- Adobe Acrobat Reader DC
- Ashampoo Brennsoftware
- Cisco AnyConnect Secure Mobility Client
- Corel PaintShop Pro
- Corel PDF Fusion
- Flexera CSI
- Java Runtime
- McAfee Agent und VirusScan Enterprise
- Micro Focus Client für OES Server (ehemals Novell Client)
- Micro Focus Groupwise 2014
- Micro Focus iPrint
- Micro Focus ZENworks
- Microsoft Office 2010
- Mozilla Firefox
- SAP GUI
- Teamviewer QS
- Virtual CloneDrive
- VLC media player
- Windows 7 SP1

Ferner wird auf von uns betreuten Rechnern folgende (separat zu erwerbende) **optionale Windows Software** eingesetzt:

- Adobe Acrobat
- Adobe CS, CC, DC
- Adobe Dreamweaver
- Adobe Illustrator
- Adobe InDesign
- Adobe Photoshop
- Adobe Premiere
- Aleph-Client
- ArchiCAD
- Artlantis Studio
- Autodesk Building Design Suite Ultimate
- Corel Painter
- Corel VideoStudio
- Corel WordPerfect
- GAT Schließsysteme
- Klemm Finale
- Mindjet Mindmanager
- Nemetschek Vektorworks
- Oracle Client
- Provisio Sitekiosk
- SPSS
- Steinberg Cubase
- Ultra-Edit
- Zend Studio

Ferner wird auf von uns betreuten Rechnern folgende (separat zu erwerbende) **optionale Apple Software** eingesetzt:

- Adobe Acrobat
- Adobe CS, CC, DC
- Adobe Dreamweaver
- Adobe Illustrator
- Adobe InDesign
- Adobe Photoshop
- Adobe Premiere
- Final Cut Pro
- Klemm Finale
- Mindjet Mindmanager
- Quark XPress
- Roxio Toast
- Sibelius
- SmartScore
- SPSS
- Steinberg Cubase