

Avaya Apparat

Bienungsanleitung Avaya one-X
Desktop 96xx

zur Verfügung gestellt durch:
ZID – Dezentrale Systeme

Mai 2018

Inhaltsverzeichnis

1. Grafischer Überblick	3
2. Tasten und Funktionen.....	4
3. Lautstärke und Ruftöne konfigurieren.....	5
4. Verbinden	5
5. Rufumleitung programmieren	5
6. Automatischer Rückruf programmieren	5
7. Anruferliste	6
8. Anrufübernahme.....	6
9. Voicemail Aktivierung	6

1. Grafischer Überblick

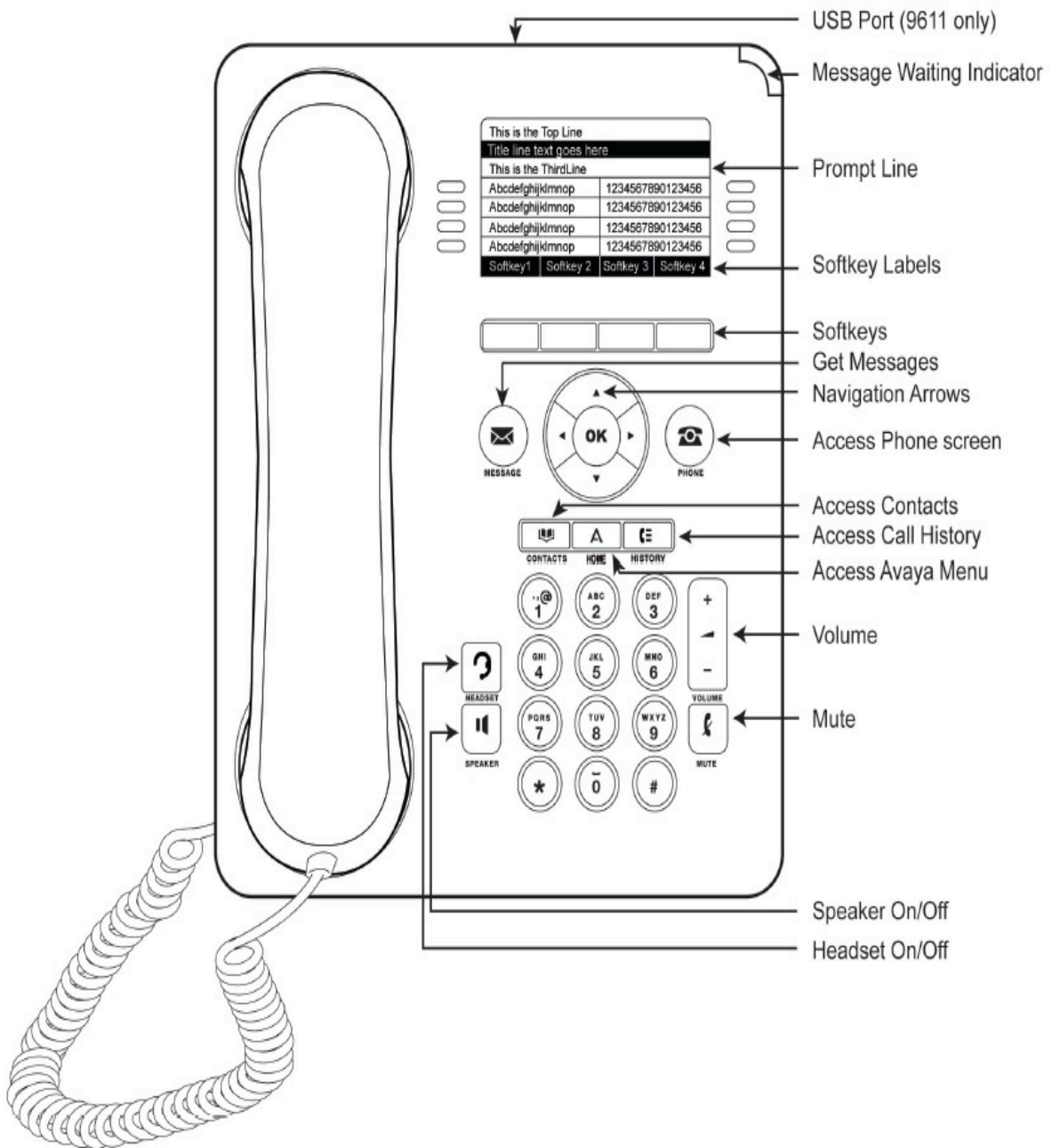


Abbildung 1

2. Tasten und Funktionen

Die folgende Tabelle enthält Beschreibungen der Tasten und Funktionen der Deskphones.

Message Waiting Indicator	Ein rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons zeigt an, wenn Sie Sprach-Mail-Nachrichten haben. Wenn optische Ruftöne aktiviert sind, blinkt dieses Lämpchen bei einem eingehenden Anruf.
Prompt Line	Der Eingabeaufforderungszeile können Sie hilfreiche Informationen entnehmen, wie beispielsweise wann Sie den rechten oder linken Navigationspfeil zur Anzeige weiterer Bildschirme oder Men

3. Lautstärke und Ruftöne konfigurieren

Home – Einstellungen – Anzeige und Akustik – Rufton einstellen

4. Verbinden

Während eines Gesprächs „Umlegen“ drücken – Nebenstelle eingeben – auflegen

Verbinden mit Ankündigung:

„Umlegen“ drücken – Nebenstelle eingeben – Gespräch ankündigen – „Abgeschl“ drücken– auflegen

Rücksprache während eines Gesprächs:

„Umlegen“ drücken– Nebenstelle eingeben – Rücksprache halten – „Trennen“ drücken und mit der schnell blinkenden Leitungstaste zum ursprünglichen Gespräch zurückkehren.

Wenn der Gesprächspartner für die Rücksprache nicht abhebt – „Trennen“ und die blinkende Leistungstaste drücken.

5. Rufumleitung programmieren

„Umleitung“ drücken – Umleitungsziel eingeben – „Speaker“ auflegen.

Rufumleitung aktiv –grüne Kontrollleuchte ist an

Rufumleitung löschen – Taste „Umleitung“ drücken

Rufumleitung zum Voicemail System – „Zu Mail“ drücken

6. Automatischer Rückruf programmieren

Nebenstelle wählen – während dem Besetztzeichen „Rückruf“ drücken und auflegen => Rückrufkontrollleuchte geht an

Gesprächspartner ist wieder erreichbar – Telefon läutet – abheben – Gespräch wird automatisch aufgebaut

Automatischen Rückruf löschen – „Rückruf“ drücken => Kontrollleuchte erlischt

7. Anruferliste

Versäumte Anrufe werden leuchten der „History“-Taste angezeigt
„History“-Taste drücken – Liste der Anrufe anzeigen
Liste verlassen – „Phone“ drücken

8. Anrufübernahme

Während ein Telefon (das sich in derselben Rufübernahmegruppe befindet) läutet, die Taste „Anrufübernahme“ drücken.

9. Voicemail Aktivierung

a) erstmalige Anmeldung:

um Nachrichten aufzuzeichnen drücken Sie 1
um Nachrichten abzurufen drücken Sie 2
um persönliche Ansagen zu erstellen drücken Sie 3
um die Ansage Ihres Namens zu ändern drücken Sie die 5 und nochmals die 5

b) Nachrichten abhören:

Ihre Nebenstelle und # eingeben
erstmaliges Passwort (0815) und # eingeben
drücken Sie 1 und nennen Sie Ihren Vor- und Nachname (nach akustischem Signal)
drücken Sie 1 zum Beenden der Aufnahme
drücken Sie die # zur Bestätigung
vergeben Sie ein neues Passwort (6-stellig)
drücken Sie die # zur Bestätigung
wiederholen Sie den Vorgang der Passworteingabe

c) So nimmt man eine Willkommensansage auf:

um Nachrichten abzurufen drücken Sie 2

zum Abhören drücken Sie die 0

zum Löschen drücken Sie * 3

zum Antworten oder zum Weiterleiten drücken Sie die 1

zum Ignorieren der Nachricht drücken Sie die #

d) persönliche Ansagen aufnehmen:

um persönliche Ansagen zu erstellen drücken Sie 3

zum Abhören einer Willkommensansage drücken Sie 0

um eine Willkommensansage zu erstellen, zu ändern oder zu löschen drücken Sie 1

bitte geben Sie eine Nummer ein (z.Bsp: 1,2,3,...)

die Aufzeichnung erfolgt nach dem akustischen Signal

nach Beendigung der Ansage zur Bestätigung die # bzw. zur Änderung der

Ansage die 1 drücken

um diese Ansage für alle Anrufe zu bestätigen drücken Sie 1 und abschließend

drücken Sie die #

um Ihre gesamten Willkommensansagen anzuhören drücken Sie 2

zum Aktivieren einer Willkommensansage drücken Sie 3

zur Festlegung von Anruftypen drücken Sie 4

intern und extern: drücken 1

besetzt und nicht meldend: drücken 2